

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Представленный ниже список Правил является Договором публичной оферты. Любое лицо (Заказчик) с момента заказа услуг, проведения оплаты предложенных услуг признается совершившим акцепт публичной оферты в полном объёме. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, который равносителен заключению Договора об оказании услуг по организации выкупа товара в иностранном интернет-магазине и контролю за доставкой товара из Америки и Европы.

Стороны договора

Байер – сторона настоящего Договора оферты Индивидуальный предприниматель Дмитриева Светлана Леонидовна ИНН 760604533538, ОГРНИП 319762700057212, адрес осуществления предпринимательской деятельности: г. Ярославль, ул. Чайковского, д.25, офис 3, которая оказывает услуги по организации выкупа товара в иностранных интернет-магазинах в интересах Заказчика.

Заказчик – физическое лицо, пользующееся услугами Байера и оплачивающее товар по реквизитам, указанным Байером.
Совместно именуемые **Стороны**.

1. Общие положения

1.1. Байер оказывает Заказчику посреднические услуги по организации выкупа товара в иностранных интернет-магазинах, контролю доставки товара из магазинов Америки, Европы транспортной компанией, осуществляющей доставку, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Байер не является Продавцом, Импортёром или уполномоченным представителем магазинов в рамках ФЗ «О защите прав потребителей».

1.3. Заказчик обязуется ознакомиться с текстом данной оферты. Договор между Байером и Заказчиком считается заключённым на условиях оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору. Если Заказчик не согласен с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Байер предлагает Заказчику отказаться от акцепта данной оферты.

В случае акцепта Заказчик соглашается с условиями сотрудничества Сторон, изложенными в настоящем Договоре, принимает на себя обязанности по их безоговорочному соблюдению и несет полную самостоятельную ответственность за такое соблюдение. Оплата означает полное согласие Заказчика с условиями оказания услуг по выкупу товара, представленными в настоящем Договоре.

1.4. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, предназначены исключительно для физических лиц и оказываются при выкупе товаров для личного пользования. Заказчик обязуется использовать заказанный через Байера товар исключительно в личных, семейных и иных подобных целях.

1.5. Заказчик самостоятельно оценивает риски и принимает решение о сотрудничестве с Байером, учитывая порядок и условия такого сотрудничества.

2. Порядок оказания услуг

2.1. После получения информации от Заказчика по наименованию, количеству, цвету и другим характеристикам товара, Байер делает расчет стоимости товара и отправляет его с реквизитами Заказчику.

2.2. После согласования условий выкупа товара и перечисления денежных средств Заказчиком по реквизитам, указанным Байером, Байер организует выкуп товара в иностранном интернет-магазине. Перечисление денежных средств Заказчиком Байеру является акцептом настоящей оферты и согласием на обработку персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.3. Байер не гарантирует наличие товара, его количество, размер и т.п. в иностранном интернет-магазине. Заказчик несет полную ответственность за правильность выбора размера, цвета и иных характеристик.

2.4. В случае, если товар закончится на сайте, Байер может предложить замену на согласование Заказчику или возвращает оплаченную сумму Заказчику. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж или на иную карту или банковский счет, указанные Заказчиком.

2.5. Байер отслеживает доставку товара из магазинов Америки, Европы до транспортной компании, а затем осуществляет контроль за транспортной компанией, которая осуществляет доставку до России.

Стоимость услуг по контролю за доставкой товара Заказчику рассчитывается по приходу товара согласно его весу и отправляется с реквизитами Заказчику.

2.6. Байер не проверяет полученный от иностранного интернет-магазина товар на соответствие характеристикам, отсутствие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иные недостатки товара.

2.7. Заказчик вправе получать полную и достоверную информацию от Байера о своем заказе.

2.8. Товар направляется из страны выкупа в г. Ярославль (офис Байера), откуда Заказчик может забрать заказ самостоятельно, либо в выбранном Заказчиком пункте выдачи транспортной компании (в своём городе). Услуги транспортных компаний по России оплачиваются дополнительно.

2.9. Заказчик самостоятельно проверяет товар при получении.
Байер принимает претензии по дефектным/ сломанным/ испорченным товарам только в момент вручения. При вручении Заказчик проверяет товар и в случае обнаружения брака фиксирует его на фото/ видео, а также фотографирует со всех сторон коробку/ пакет, составляет претензию к транспортной компании в письменном виде, после чего информирует Байера с прикреплением видео/ фото.

Более позднее обращение с претензией о бракованном товаре удовлетворению не подлежит.

В случае получения товара из иностранного интернет-магазина изначально в дефектном состоянии, выявления транспортного повреждения или направления ошибочного товара со стороны интернет-магазина ситуация решается Сторонами путем переговоров.

2.10. Байер не предоставляет гарантийные обязательства на товары, не несёт ответственности за качество, недостатки, цветопередачу, соответствие размеру, несоответствие изображению товаров на сайте Продавца. Байер не производит возврат, обмен и ремонт изделий. Нитки, неровные швы, пересорт по цвету не являются браком.

2.11. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части), в случае, если товар уже был выкуплен.

2.12. Заказчик не вправе заказывать через Байера товар, запрещенный таможенным или иным законодательством стран ввоза/вывоза, перевозчиками и/или адресами отправления. Байер не отвечает за действия иностранных интернет-магазинов, таможенных и иных государственных органов.

2.13. Сроки доставки товара, размещенные на Сайте, указаны в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств со стороны служб доставки и таможенных органов. Байер не несет ответственность за несоблюдение сроков и условий доставки товара.

2.14. Заказчик несет ответственность за корректность заполнения заявки на выкуп товара и его доставку. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений, с Байера полностью снимается ответственность за выполнение заказа.

2.15. Заказчик обязуется оплатить доставку до пункта выдачи или курьера и принять заказанный Товар. Срок хранения заказов на пункте выдачи 7 (семь) дней с момента оповещения Заказчика о том, что товар готов к выдаче, если иное не будет прямо предусмотрено соглашением Сторон.

3. Порядок оплаты товара

3.1. Заказчик обязан оперативно в течение 24 часов оплачивать сумму, указанную Байером, в противном случае стоимость товара, доставки до склада отправления, комиссия Байера и иные условия выкупа могут быть изменены Байером в одностороннем порядке. Байер не влияет на курс валют, цену товара в иностранном интернет-магазине и не может фиксировать ее до момента оплаты товара.

3.2. Моментом исполнения денежного обязательства Заказчика считается момент поступления денежных средств на счет Байера.

3.3. Если до момента выкупа товара Заказчиком, цена в иностранном интернет-магазине увеличилась, то услуги по организации выкупа товара не производятся и денежные средства возвращаются Заказчику (если уже фактически перечислены),

либо Заказчик дополнительно перечисляет денежные средства для организации выкупа товара в иностранном интернет-магазине.

3.4. В сумму, указанную Байером для оплаты, включается стоимость товара в иностранном интернет-магазине, стоимость услуг Байера. Выкуп товара на условиях отсрочки платежа за счёт средств Байера не осуществляется.

3.5. Оплата за товар и услуги по контролю за доставкой производится Заказчиком Байеру в российских рублях. Пересчет стоимости товара, указанного на иностранном сайте, в рубли производится по курсу, указанному Байером.

3.6. Услуга по контролю за процессом доставки товара транспортной компанией оплачивается Заказчиком отдельно после прибытия товара. Тариф устанавливается Байером на момент осуществления услуги, исходя из фактического веса товара.

4. Заключительные положения

4.1. Отношения между Байером и Заказчиком регулируются настоящим Договором. Заказчик обязуется предоставлять Байеру полную и достоверную информацию о себе. Если у Байера возникают сомнения в достоверности предоставленной Заказчиком информации, Байер вправе приостановить выполнение обязательств.

4.2. Стороны освобождаются полностью или частично от выполнения обязательств в результате наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства непреодолимой силы), связанные с событиями чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены Сторонами и которые невозможно было предотвратить разумными мерами: наводнение, землетрясение, пожар, цунами, взрыв, шторм, эпидемия, пандемия, введение карантина или любых ограничительных мер, любые другие природные явления, война или военные действия, санкции, издание нормативных актов органами власти и так далее.

4.3. Убытки, возмещаемые Байером вследствие ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, ограничиваются стоимостью заказанного в рамках услуги товара, по соответствующему курсу ЦБ.

4.4. Споры, разногласия и конфликтные ситуации, связанные с выполнениями условий данного Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

4.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.